Lei do Paciente

Direitos sociais da pessoa com câncer

PRODUÇÃO:

SES-AM
(Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas)

FCECON
(Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas)

ELABORAÇÃO

Fabiane Oliveira da Silva Vale
Júlia Mônica Marcelino Benevides
Mônica Maquine Batista Teixeira

DESIGN

Nicole Reis Cabral
Ana Paula Beckman

FCECON
FUNDAÇÃO CENTRO DE CONTROLE DE ONCOLOGIA DO ESTADO DO AMAZONAS

Secretaria de Saúde

GOVERNO DO AMAZONAS



CARTILHA

PACIENTE ONCOLÓGICO

FCECON
FUNDAÇÃO CENTRO DE CONTROLE DE ONCOLOGIA DO ESTADO DO AMAZONAS

Secretaria de Saúde

GOVERNO DO AMAZONAS

IDENTIFICAÇÃO

NOME: _____

NOME SOCIAL: _____

COMO GOSTARIA DE SER CHAMADA(O): _____

DATA DE NASCIMENTO: _____

NOME DA MÃE: _____

GÊNERO: _____

CPF: _____

CNS: _____

PRONTUÁRIO: _____

ENDEREÇO

RUA/AV: _____

_____

BAIRRO: _____

CELULAR: _____

RESPONSÁVEL: _____

PARENTESCO: _____

CONTATO: _____

DIAGNÓSTICO: _____

_____

CID: _____

TIPAGEM SANGUÍNEA: _____

OUTRAS DOENÇAS: _____

_____

OUTRAS MEDICAÇÕES: _____

_____

ABERTURA DE PRONTUÁRIO

Para iniciar qualquer atendimento na FCecon, é preciso primeiro abrir um prontuário no hospital no setor de Triagem, localizado no Ambulatório. O setor funciona de segunda à sexta, das 7h às 12h e das 13h às 17h.

São necessários os seguintes documentos:

- RG
- CPF
- Comprovante de residência
- Cartão SUS
- Laudo de biópsia com diagnóstico de câncer

Em todos os casos, é necessário o laudo de biópsia para abrir o prontuário, com exceção dos tumores do sistema nervoso central, pâncres, rins, ovários, testículos, tumores de testículo, tumores retroperitoneais, neoplasia trofoblástica (seguindo critérios determinados), tumores de fígado com alfafetoproteína maior que 200ng/ml e tumor de próstata com PSA igual ou maior que 200ng/ml. Nesses casos, é possível abrir prontuário com exame de imagem que aponte a suspeita de câncer.

Nos casos de câncer de mama, também é necessário o exame de imuno-histoquímica.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Os agendamentos de consultas médicas são realizados pessoalmente, na Central de Agendamento, de segunda a sexta, das 7h às 17h, no Ambulatório. É necessário apresentar o cartão FCecon.

Lembre-se de deixar seu número de telefone para contato sempre atualizado no cadastro da Fundação.

1ª CONSULTA

Após a primeira consulta médica, os pacientes das especialidades mama e cirurgia oncológica pélvica (ex: colo do útero e ovários) e abdominal (ex: estômago, intestino e fígado) passam pela consulta com a enfermeira navegadora e com o serviço social, para receber as orientações sobre o tratamento.

CEPCOLU

Para mulheres da capital: a abertura de prontuário é feita na Triagem da FCecon. É preciso apresentar os documentos informados anteriormente e o laudo de biópsia comprovando as lesões de baixo grau (NIC I) persistente por, no mínimo, dois anos, e de alto grau - NIC II, NIC III e câncer “in situ” (bem no início) ou o resultado do teste de DNA-HPV positivo para os tipos 16 e 18.

Para mulheres do interior: é disponibilizada a abertura de prontuário via WhatsApp. As usuárias ou profissionais de saúde responsáveis devem enviar uma mensagem para o número **(92) 3030-2884**, com a documentação para abertura de prontuário.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O serviço de urgência e emergência funciona todos os dias, 24 horas. O atendimento é para os pacientes oncológicos que estejam apresentando sintomas relacionados ao tratamento do câncer, como: dor intensa, falta de ar, sangramento, dentre outros.

Para realizar seu atendimento, é preciso apresentar na entrada um documento de identidade e o cartão FCecon.

FARMÁCIA

Farmácia ambulatorial: para receber o medicamento, o paciente ou um familiar devem ir ao setor com a receita médica, documentos pessoais e o cartão FCecon. O horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 7h às 17h.

Consultório farmacêutico: para receber a sua quimioterapia oral ou hormonioterapia, é necessário levar o documento pessoal, cartão do SUS, receita médica atualizada e válida, cartão FCecon e o relatório médico e exames (quando aplicável). O horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 7h às 17h.

CIRURGIAS

As datas de cirurgias agendadas na FCecon são informadas aos pacientes pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR), que entra em contato, via WhatsApp para informar a data do procedimento. A orientação é que os pacientes aguardem a mensagem sobre a data agendada e mantenham seus contatos telefônicos atualizados no cadastro da FCecon.

ONCOLOGIA CLÍNICA

Serviço responsável pelo tratamento que inclui a utilização de medicamentos como quimioterapia e hormonioterapia, incorporados pelo SUS. Para primeira consulta, o paciente abrirá prontuário no setor de Oncologia Clínica, na Central de Agendamento, onde apresentará o encaminhamento, biópsia e os exames de imagem.

O horário de atendimento para agendamento de consultas é de segunda a sexta, das 7h às 17h. Já o horário para agendamento de enfermagem é segunda a sexta-feira, das 7h às 11h, e de segunda a quinta-feira, das 13h às 17h.

QUIMIOTERAPIA

Tratamento para pacientes avaliados e prescritos em consulta com oncologista clínico do hospital. Após o agendamento, conforme data e horário anotados pela Central de Agendamento no cartão FCecon, o paciente é atendido na sala de infusão de quimioterapia, no 6º andar, para a realização do tratamento. Os documentos necessários são cartão FCecon, documento de identificação e exame laboratorial.

RADIOTERAPIA

Tratamento para pacientes avaliados e prescritos em consulta com radioterapeuta do hospital. É necessário encaminhamento médico para a especialidade e cartão FCecon. O setor funciona de segunda a sexta, das 6h às 22h.

TERAPIA DA DOR E CUIDADOS PALIATIVOS

Os Cuidados Paliativos são uma modalidade de assistência direcionada às condições de incurabilidade do câncer. Para ser atendido, o paciente deve ser encaminhado pelo corpo clínico da FCecon e iniciar o processo de triagem. O agendamento e triagem são feitos das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira. A assistência ambulatorial especializada com pré-agendamento ocorre de 7h às 13h, de segunda a sexta.

PARQUE DE IMAGENS

Realiza exames de imagem que são utilizados para o estadiamento da doença, assim como para indicar a conduta médica adequada nos pacientes da FCecon. São realizados exames de tomografia, mamografia, raio-x e ultrassonografia. O atendimento na recepção para agendamento e recebimento de laudos ocorre de segunda a sexta, das 7h às 12h e das 13h às 17h. O atendimento para realização de exames ambulatoriais é realizado de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

ENDOSCOPIA

O serviço de Endoscopia realiza exames endoscópicos para visualização do revestimento interno dos aparelhos digestivo, urológico, ginecológico e respiratório. No setor, são realizados os seguintes procedimentos: endoscopia digestiva alta, laringoscopia, cistoscopia, retossigmoidoscopia, colonoscopia e histeroscopia. Para agendar o exame, basta procurar a recepção do serviço no Ambulatório, com a requisição médica e com o cartão FCecon. O horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 7h às 13h.

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Atua no suporte diagnóstico e no acompanhamento dos pacientes oncológicos, oferecendo exames laboratoriais, como sangue e urina, necessários ao tratamento. O agendamento de exames é feito através do WhatsApp (92) 99223-3054. Os documentos necessários são o cartão FCecon e a solicitação médica para realização do exame.

LABORATÓRIO DE PATOLOGIA

O serviço é responsável por fornecer laudos de biópsia de procedimentos realizados na FCecon, como de cirurgias e exames endoscópicos. Funciona de segunda a sexta, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

FISIOTERAPIA

O setor atua na prevenção, tratamento e reabilitação dos pacientes com câncer, desde o diagnóstico até o pós tratamento ou cuidados paliativos. Para ter acesso, é necessário agendamento diretamente no setor, no Ambulatório, com o cartão FCecon e encaminhamento de um profissional da saúde do hospital. O paciente pode, também, ir até o setor e explicar sua necessidade. O horário de funcionamento é das 7h30 às 17h, de segunda a sexta.

ODONTOLOGIA

O serviço faz parte do tratamento oncológico e tem o objetivo de eliminar qualquer foco de infecção na região bucal que possa comprometer o tratamento do paciente. Para realizar atendimento, é preciso ter um encaminhamento e agendar o atendimento na Central de Agendamento, com o cartão FCecon e encaminhamento. O setor funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

PSICOLOGIA

O serviço oferece suporte e acompanhamento psicológico aos pacientes em tratamento na FCecon e seus familiares. O agendamento pode ser feito de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 14h às 17h, diretamente no setor de Psicologia ou pelos telefones (92) 3024-4620 e WhatsApp (92) 98425-0531.

SERVIÇO SOCIAL

O atendimento do Serviço Social tem o objetivo de apoiar os pacientes com câncer e suas famílias, garantindo o acesso a direitos sociais e promovendo a humanização do atendimento. O paciente deve comparecer ao Serviço Social, no Ambulatório, com o cartão FCecon. Não é necessário agendamento, o atendimento é por demanda espontânea. O setor funciona das 7h às 17h, de segunda a sexta.

IMPORTANTE

Não é permitida a entrada no hospital de pessoas vestindo short, minissaia, top, camisa regata, roupa de banho, roupas curtas, transparentes, decotadas e coladas.

É proibido entrar no hospital com alimentos.

HORÁRIOS DE VISITA

As visitas são realizadas de domingo a domingo.

O acompanhante deve se dirigir à recepção principal, se identificar e informar o leito do paciente que irá visitar.

Confira os horários:

4° ANDAR: 15h às 16h

5° ANDAR: 15h às 16h

7° ANDAR: 17h às 18h

8° ANDAR: 16h às 17h

9° ANDAR/PEDIATRIA: 15h às 16h

UTI ADULTA E PEDIÁTRICA: 11h às 12h

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: não possui horário de visita.
As exceções são avalidas pela equipe de saúde.



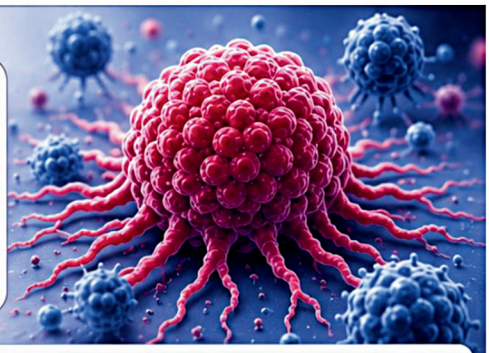
O que é o CÂNCER

Câncer é o crescimento desordenado de células anormais que se multiplicam rapidamente, podendo formar tumores e se espalhar para outras partes do corpo.

COMO O CÂNCER SE DESENVOLVE



CÉLULAS NORMAIS	CÉLULAS ANORMAIS	CÂNCER
As células normais crescem, se dividem e morrem de forma controlada.	No câncer, esse processo foge do controle do corpo.	Podem invadir tecidos próximos ou distantes (metástase).



DIAGNÓSTICO

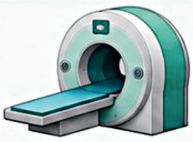
O diagnóstico precoce aumenta muito as chances de sucesso no tratamento.

Ele é feito por meio de avaliação médica e exames específicos.



AVALIAÇÃO CLÍNICA

O médico avalia sintomas, histórico familiar e fatores de risco.



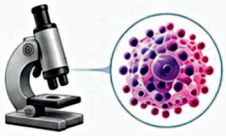
EXAMES DE IMAGEM

Ultrassom, mamografia, raio-X, tomografia e ressonância ajudam a identificar alterações.



EXAMES LABORATORIAIS

Exames de sangue e outros testes auxiliam na investigação.



BIÓPSIA

Retirada de uma pequena amostra de tecido para análise. É o exame que confirma o diagnóstico.

TRATAMENTOS RECOMENDADOS

O tratamento é definido de acordo com o tipo de câncer, estágio da doença e condição do paciente. Frequentemente, mais de um tipo de tratamento pode ser utilizado em conjunto.

CIRURGIA



Remove o tumor ou parte dele. Pode ser curativa ou aliviar sintomas e complicações.

QUIMIOTERAPIA



Uso de medicamentos que atacam as células do câncer em todo o corpo. Pode causar efeitos colaterais temporários.

RADIOTERAPIA



Uso de radiação para destruir células cancerígenas em uma área específica do corpo. Pode causar irritação local e cansaço.

IMUNOTERAPIA



Estimula o sistema imunológico a reconhecer e combater o câncer. Indicada para alguns tipos de tumor.

TERAPIA ALVO



Medicamentos que atuam em alvos específicos das células cancerígenas, com menos efeitos colaterais.

CUIDADO INTEGRAL:

apoio que faz diferença na sua jornada

Uma equipe multiprofissional está ao seu lado para acolher, orientar e fortalecer você em cada etapa do tratamento.

NUTRIÇÃO

Alimentar-se bem é cuidar do corpo e fortalecer o tratamento.



- **Faça refeições fracionadas:** pequenas porções ao longo do dia ajudam a manter a energia e o peso.
- **Hidrate-se:** beba bastante água ao longo do dia, salvo orientação contrária da equipe.
- **Prefira alimentos in natura ou minimamente processados:** mais nutritivos e benéficos para o organismo.
- **Atenção aos sintomas:** em casos de náuseas, falta de apetite ou alterações no paladar, informe a equipe para orientações específicas.
- **Mantenha o peso sempre** que possível e evite dietas restritivas sem orientação profissional.
- **Conte com o acompanhamento** do nutricionista para um plano alimentar individualizado.

FISIOTERAPIA

Movimentar-se é promover bem-estar, disposição e qualidade de vida.



- **Mantenha-se ativo:** atividades físicas leves e regulares ajudam a melhorar o condicionamento, a disposição e o humor.
- **Caminhe diariamente:** uma caminhada leve já traz muitos benefícios para o corpo e a mente.
- **Cuide das plantas e do jardim:** atividades leves como regar, podar e mexer na terra trazem bem-estar e mantêm o corpo em movimento.
- **Leve o cachorro para passear:** além de movimentar o corpo, esse momento traz alegria e reduz o estresse.
- **Desça ou suba escadas:** quando for um ou dois lances, use as escadas no seu ritmo e com segurança.

Respeite seus limites e faça as atividades no seu tempo.
O importante é manter-se em movimento de forma segura e prazerosa!

PSICOLOGIA

Cuidar das emoções também faz parte do tratamento.



- **Permita-se sentir:** é normal ter medos, tristezas e dúvidas. Falar sobre isso alivia e acolhe.
- **Cuide da sua saúde emocional:** o apoio psicológico ajuda a lidar melhor com os desafios do tratamento.
- **Converse e compartilhe:** falar com pessoas de confiança fortalece e traz conforto.
- **Pratique o autocuidado:** respeite seu tempo, faça atividades que te dão prazer e descanse.
- **Busque pensamentos positivos** e foque no que te faz bem.
- **Conte com o acompanhamento** do psicólogo para desenvolver estratégias de enfrentamento.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Você não está sozinho. Estamos aqui para apoiar você e sua família.



- **Orientação sobre direitos:** informamos sobre seus direitos e benefícios a que você tem acesso.
- **Apoio para acesso a benefícios:** auxiliamos na solicitação de benefícios sociais e programas de apoio.
- **Apoio com transporte:** orientações sobre passes e auxílios para locomoção até o tratamento.
- **Apoio à família:** acolhimento e orientação para familiares e cuidadores.
- **Encaminhamentos e parcerias:** conectamos você a recursos e serviços que possam ajudar na sua jornada.
- Estamos aqui para escutar, acolher e buscar soluções junto com você.

SINTOMAS	DICAS QUE PODEM AJUDAR			
ENJOOS E VÔMITOS	• Refeições pequenas e frequentes	• Alimentos leves, secos e frios	• Líquidos aos poucos no dia	• Usar medicamento que o médico passou
FALTA DE VONTADE DE COMER	• Refeições pequenas e frequentes	• Alimentos que você gosta	• Comida colorida, saborosa e cheirosa	• Não ficar muito tempo sem comer
DIARREIA Várias idas ao banheiro por fezes líquidas	• Beba bastante líquido	• Alimentos leves [arroz, batata, maçã, banana]	• Evitar gordura, pimenta, frituras, leites e cafeína	• Atenção à limpeza da região anal
CONSTIPAÇÃO Dificuldade para evacuar.	• Beba bastante líquido	• Alimentos com fibras, frutas, verduras, legumes, cereais integrais	• Exercícios leves [caminhadas]	• Crie uma rotina para ir ao banheiro, não segure
FADIGA Sensação de cansaço físico e mental.	• Descanse, respeite seus limites	• Exercícios leves [caminhadas]	• Peça ajuda quando precisar e defina prioridades	• Boas noites de sono
MUCOSITE Aftas-feridas na boca	• Enxague bucal e escovas macias	• Bochecho com Soro Fisiológico, sob orientação médica	• Alimentos frios, macios, não ácidos e não apimentados	• Hidrate os lábios
QUEDA DE CABELO Parcial ou total.	• Shampoos e hidratantes suaves	• Proteger de muito sol, frio e calor	• Uso de lenços, chapéus ou perucas	• É temporário, vai crescer de novo

CONDIÇÕES MAIS FREQUENTES

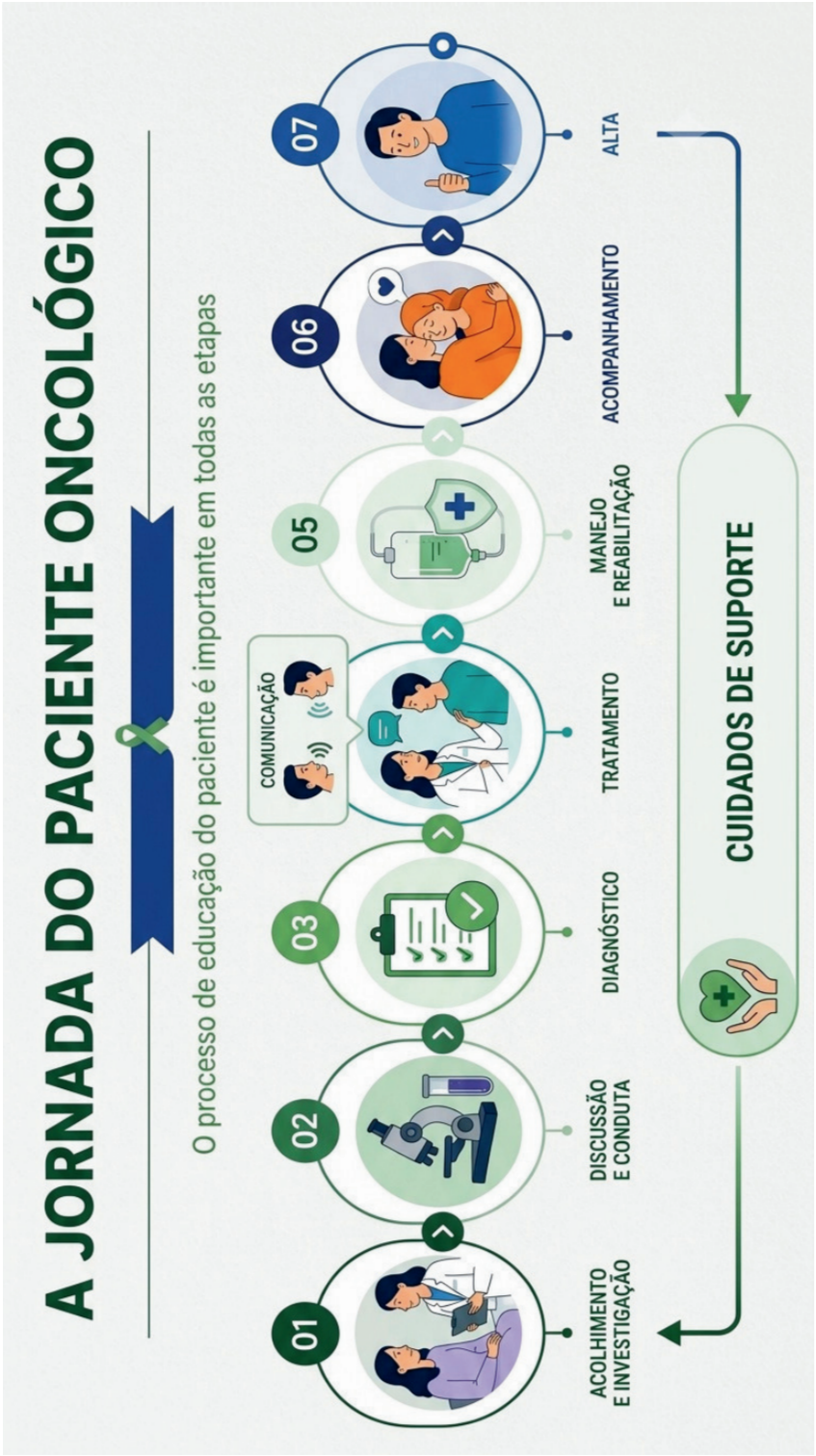
1. **Febre:** temperatura axilar maior que 37,8°C
2. **Vômitos** (acima de 4 episódios em 24 horas)
3. **Constipação** por mais de 2 dias
4. **Náuseas** Náuseas que impeçam a alimentação
5. **Diarreia** (acima de 4 episódios em 24 horas)
6. **Dor de início agudo ou persistente não controlada**
7. **Sangramentos**
8. **Sintomas respiratórios,** como tosse, falta de ar e chiado no peito
9. **Calafrios ou tremores,** seguidos de febre
10. **Inchaço de pernas** e pés, especialmente se assimétrico
11. **Mal-estar de** início repentino
12. **Dor ou vermelhidão** ao redor do cateter
13. **Dor torácica, tontura intensa** ou desmaio

QUANDO DEVO PROCURAR O MÉDICO OU O SERVIÇO DE SAÚDE?

Durante o tratamento oncológico, seu corpo pode ficar mais sensível e alguns sintomas merecem atenção.

Procure o médico ou o serviço de saúde ao apresentar qualquer um dos sinais ao lado.





CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Ouvidoria

Está localizada na entrada do Ambulátorio, e funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h.

(92) 3026-4452 / E-mail: ouvidoria@fcecon.am.gov.br

Sites e redes sociais

https://www.fcecon.am.gov.br/

Facebook: @fcecon.am

Instagram: @fcecon.am

Localização

Rua Francisco Orellana, nº 215, bairro Planalto
CEP: 69.040-010 / Manaus - AM

