

Carta de **SERVIÇOS**



Secretaria de
Saúde





Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Secretária de Estado de Saúde

Nayara Maksoud

Diretor-Presidente da Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas - FCecon

Gerson Antônio dos Santos Mourão

Diretora Técnica

Hilka Flávia Barra do Espírito Santo Alves Pereira

Diretora Administrativo-Financeira

Deuza Maria Nogueira

Diretora de Ensino e Pesquisa



Kátia Luz Torres

Sumário

Assistência Ambulatorial

Primeiro Acesso e Consultas	7
Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial - Nira	8
Serviço de Atendimento Médico e Estatístico - Same	9
Endoscopia	10
Imagemologia	11
Laboratório de Patologia	13
Laboratório de Análises Clínicas	14

Tratamentos Ambulatoriais não Cirúrgicos

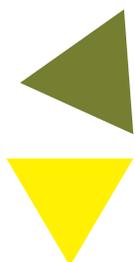
Radioterapia	17
Quimioterapia	19
Oncologia Clínica	20
Serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos - STDCP	22
Farmácia	24
Centro Avançado de Prevenção ao Câncer do Colo do Útero - Cepcolu	28
Odontologia	30
Psicologia	31
Serviço Social	32
Banco de Sangue	33
Fisioterapia	34

Assistência Hospitalar

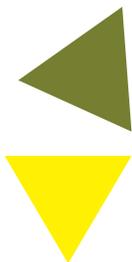
Central de Leitos e Acolhimento	36
Cirurgias	37
Internação	38
Urgência e Emergência	40

Serviços de Apoio

Prevenção e Controle do Câncer	42
Ensino e Pesquisa	43



Apresentação



A Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCECON) foi criada pela Portaria nº 64, de 25 de junho de 1974, inicialmente com a denominação de Centro de Controle de Oncologia, uma unidade hospitalar. Em 20 de dezembro de 1989, foi instituída pela Lei nº 1.935, passando a integrar a Administração Indireta do Poder Executivo e a ser dotada de personalidade jurídica de direito público. Na época, foi vinculada à Secretaria de Saúde do Amazonas (SUSAM) para fins de controle e supervisão de suas atividades.

Sua principal finalidade é atuar dentro do modelo assistencial estabelecido para o Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo atendimento especializado em oncologia. A FCECON é o único hospital no Estado do Amazonas dedicado exclusivamente ao tratamento de pacientes com câncer, com 100% de seus serviços voltados a essa população. Além disso, é um importante centro formador de recursos humanos na área da saúde e de pesquisa em oncologia.

A FCECON desenvolve ações com o objetivo de tratar, reduzir a incidência e a mortalidade de pessoas com câncer no estado do Amazonas. Por meio de atividades de ensino, pesquisa e desenvolvimento tecnológico, a instituição investe na qualificação de profissionais, contribuindo para o aprendizado contínuo e a melhoria dos processos internos. As ações educativas, preventivas e de detecção precoce do câncer, aliadas à eficiência nos serviços de tratamento e controle da doença, impactam positivamente nos resultados alcançados.

A gestão da FCECON tem como meta uma administração pública focada em resultados, alinhada às diretrizes nacionais do SUS e aos objetivos estratégicos do Governo do Estado. A instituição busca harmonizar essas diretrizes com as orientações governamentais e os recursos disponíveis, sempre guiada por sua missão institucional: “formular e executar a política Estadual de Combate ao Câncer”.

Os pacientes atendidos pela FCECON são oriundos de todo o estado do Amazonas, bem como de regiões e estados fronteiriços. A filosofia corporativa da instituição é atender clientes, fornecedores e colaboradores de forma eficiente, eficaz e efetiva, garantindo a qualidade dos serviços prestados.



Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento que apresenta, de forma clara e objetiva, os serviços oferecidos, como acessá-los e quais são os compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao paciente.

Neste material, você encontrará informações simples e acessíveis para entender melhor o que é oferecido e como utilizar os serviços da FCECON. Estar bem informado ajuda você a acompanhar e avaliar o que o Governo se compromete a oferecer.



Assistência Ambulatorial

Primeiro Acesso e Consultas

Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial - Nira

Serviço de Atendimento Médico e Estatístico - Same

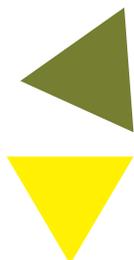
Endoscopia

Imagenologia

Laboratório de Patologia

Laboratório de Análises Clínicas

Primeiro Acesso e Consultas



O que é?

Serviço com capacidade para avaliar pacientes com diagnóstico de câncer que necessitem de consulta especializada. O setor é o responsável por encaminhar para a abertura do prontuário.

Quais serviços disponíveis?

A Fundação oferece as seguintes especialidades: Anestesiologia, Cabeça e Pescoço, Cirurgia Oncológica, Cirurgia Plástica, Cardiologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nutrição, Odontologia, Oncologia, Ortopedia, Pediatria Oncológica, Psicologia, Serviço Social e Urologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Usuários com diagnóstico de câncer confirmado. A exceção é para usuários com tumores do sistema nervoso central, neoplasia pancreática, neoplasia renal, neoplasia de origem ovariana e neoplasia trofoblástica, sendo possível abrir o prontuário com exame de imagem que indique a suspeita.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

O cidadão deve comparecer ao Ambulatório da FCEcon de posse dos documentos RG, CPF, comprovante de residência, Carteira do SUS, cópias de exames atuais, laudos e resultado de biópsia.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O setor de Triagem Ambulatorial funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h. O atendimento na triagem ambulatorial dura, em média, 10 a 15 minutos. Para as consultas médicas e de nível superior ambulatoriais, ainda não há um tempo estimado.

Contatos para informações ou dúvidas

Gerência do Ambulatório: [92] 3024-4612
Triagem Ambulatorial: [92] 3024-4693

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

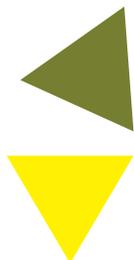
O usuário será acolhido tanto para o atendimento pela enfermeira na triagem, quanto para as consultas médicas agendadas nesta unidade.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Os usuários acolhidos com atendimento preferencial são os em pós-operatório, em uso de cadeira de rodas e em maca.



Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial - Nira



O que é?

Serviço de solicitações, monitoramento e agendamentos de consultas ambulatoriais de primeira vez, reguladas pelo Complexo Regulador do Estado e atividades relacionadas como cancelamentos de solicitações, envio de agendas e bloqueio de agendamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes oncológicos encaminhados das unidades públicas secundárias para a FCecon, que estejam de acordo com os protocolos de acesso de cada especialidade.

Tempo de duração e horário de funcionamento

Até 60 dias, conforme nº Lei 12.732/2012. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contatos para informações ou dúvidas

[92] 3024-4759.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, presunção da boa-fé do usuário, igualdade, eficiência, segurança e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

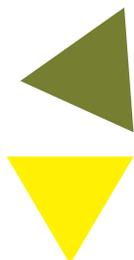
É possível acessibilidade através do setor SAME, que possui local com rampa de acesso externa para cadeirante. O ambiente interno é limpo, sinalizado, espaçoso, climatizado, amplo e com assentos.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

A prioridade segue Classificação de Risco, conforme o Complexo Regulador do Estado.



Serviço de Atendimento Médico e Estatístico - Same



O que é?

É o setor responsável pela elaboração e organização dos prontuários médicos e agendamentos de consultas ambulatoriais desta unidade hospitalar.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos pacientes oncológicos encaminhados da rede pública [primária e secundária] e privada.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

Encaminhar-se ao Ambulatório da FCecon, no setor do SAME, com documentações originais e cópias de RG, CPF, comprovante de residência com CEP atualizado, cartão do SUS, resultados de exames e laudo de biópsia.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O funcionamento é de segunda a sexta, das 7h às 18h.

Contato para informações ou dúvidas

[92] 3024-4673.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, igualdade, eficiência, segurança e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Local com rampa de acesso externa para cadeirante, ambiente interno limpo, sinalizado, espaçoso, climatizado, amplo e com assentos.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Conforme disponibilidade de vagas de cada especialidade.



Endoscopia

O que é?

O serviço de Endoscopia visa a realização de exames endoscópicos para visualização do revestimento interno dos aparelhos digestivo, urológico, ginecológico e respiratório. No setor, são realizados os seguintes procedimentos: endoscopia digestiva alta, laringoscopia, cistoscopia, retossigmoidoscopia, colonoscopia e histeroscopia.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os pacientes oncológicos desta fundação.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

Procurar a recepção do Serviço de Endoscopia da Fundação Cecon, no Ambulatório, com a requisição médica com a justificativa para realização do exame e com o cartão de paciente FCecon.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O tempo entre a marcação dos exames e realização dos mesmos é em média de 30 dias. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Contato para informações ou dúvidas

[92] 3027-1686.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

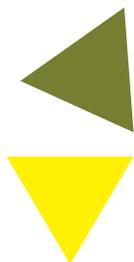
Urbanidade, respeito, acessibilidade, igualdade, eficiência, segurança e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O Serviço de Endoscopia dispõe de formas de acesso aos pacientes que permitem atender pessoas tanto em cadeiras de rodas quanto aqueles transportados em macas



Imagenologia



O que é?

Realiza exames de imagem que são utilizados para o estadiamento da doença, assim como para indicar a conduta médica adequada nos pacientes da FCEcon.

Quais serviços?

O setor de Imagem realiza os seguintes procedimentos para os pacientes do hospital: raio-x, tomografia computadorizada, mamografia digital e exames guiados por mamografia (punção, clipagem e marcação pré-cirúrgica), ultrassonografia (U.S.G) de mama, U.S.G transvaginal, U.S.G de abdômen total, U.S.G de abdômen superior, U.S.G de próstata via abdominal, U.S.G do trato urinário, U.S.G da bolsa escrotal e pênis, U.S.G da próstata via transretal, U.S.G pélvica, U.S.G de tireoide e região cervical, U.S.G de articulação e partes moles, U.S.G de tórax, PAAF e biópsias.

Quem pode utilizar este serviço

Todos os pacientes da FCEcon em tratamento de câncer.

Local, forma de acesso, requisitos e os documentos necessários

O serviço de Imagem funciona no Ambulatório da FCEcon. É necessário ter em mãos o cartão do SUS, cartão FCEcon e requisição médica com a justificativa da solicitação do exame.

Para o agendamento no sistema Sisreg, é necessário cartão do SUS, documento de identificação com foto e requisição médica com a justificativa da solicitação do exame atualizada, com acolhimento clínico.

Tempo de duração e horário de funcionamento

Os agendamentos podem ser realizados após a saída do consultório médico ambulatorial, com data de agendamento de, pelo menos, 20 dias úteis antes da consulta, para o que o laudo seja emitido em tempo hábil. O atendimento na recepção para agendamento e recebimento de laudos ocorre de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 18h. O atendimento para realização de exames ambulatoriais é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Contato para mais informações

Recepção: 3026-3125
Gerência: 3026-3124

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Urbanidade, acessibilidade, humanidade, equidade, eficiência, segurança e ética.

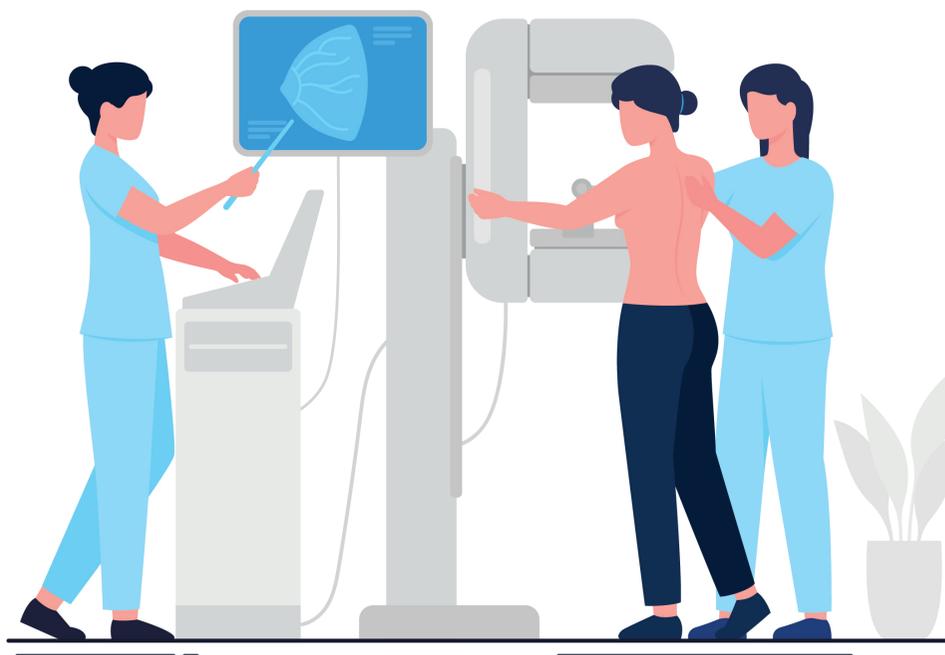


Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

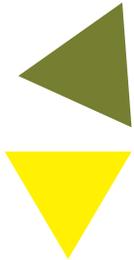
O setor dispõe de formas de acesso tanto aos pacientes cadeirantes, como para aqueles transportados em macas, além de banheiros adequados a quem tem ou está com dificuldades de mobilidade.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Têm direito ao tratamento prioritário na realização de exames os pacientes internados na FCecon e aqueles que estão atendidos no Serviço de Pronto-Atendimento da Fundação.



Laboratório de Patologia



O que é?

O serviço de Anatomia Patológica é responsável pela análise de amostras de tecidos e células humanas, com o objetivo de diagnosticar doenças, principalmente o câncer. Utiliza técnicas como biópsias e exames citológicos (como o Papanicolau). Os patologistas examinam as amostras ao microscópio para identificar alterações morfológicas, auxiliando no diagnóstico, prognóstico e planejamento do tratamento médico.

Quais serviços?

Exames de materiais provenientes do centro cirúrgico, biópsia e citologias.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

O laboratório de Anatomia Patológica funciona no 2º andar da FCECON. Acesso pelas escadas e elevador. Documentos necessários para retirada de peças são documento de identificação com foto e cartão do paciente.

Tempo de duração e horário de funcionamento

Funciona de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

Contato para informações ou dúvidas

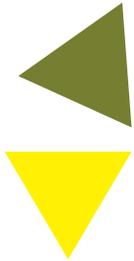
[92] 3026-4099.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, igualdade, eficiência, segurança e ética.



Laboratório de Análises Clínicas



O que é?

Atua no suporte diagnóstico e no acompanhamento dos pacientes oncológicos, oferecendo exames com equipe especializada e tecnologia avançada. O laboratório contribui para o diagnóstico precoce, monitoramento de tratamentos e detecção de efeitos adversos, com foco na agilidade, precisão e segurança dos resultados.

Quais serviços?

Exames de hematologia, bioquímica clínica, imunologia e sorologia, avaliação da imunidade, coagulação, urinálise e exames de líquidos biológicos e microbiologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes da FCecon internados nas enfermarias, em atendimento ambulatorial, em atendimento no pronto-atendimento, e no atendimento pré e pós-operatórios.

Local de funcionamento

A estrutura operacional fica no prédio principal, no segundo andar. Já o atendimento ambulatorial funciona no prédio anexo da radioterapia, próximo ao estacionamento.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

O atendimento é exclusivo para pacientes em tratamento na FCecon. Os documentos necessários são o cartão

FCecon e a solicitação médica para realização do exame. O agendamento de exames é feito através do WhatsApp [92] 99223-3054.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O serviço de coleta para atendimento ambulatorial funciona de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 10h30. Após esse horário, o paciente em atendimento ambulatorial que necessitar realizar a coleta, é atendido no posto do laboratório localizado no 2º andar do prédio principal da FCecon.

Para agendamento de exames e impressão de resultado de exames, o funcionamento é das 6h30 às 11h45 e das 13h às 17h, no posto de coletas. Já para atendimento dos pacientes internados e do pronto-atendimento, o laboratório funciona 24 horas.

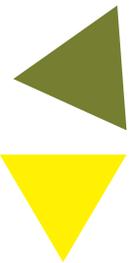
Contato para informações ou dúvidas

[92] 3024-0420 e [92] 3024-0421.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O atendimento deve ser humanizado, seguro e respeitoso, com foco na empatia, acolhimento e orientação clara ao paciente. A equipe deve estar preparada para lidar com a fragilidade dos usuários, garantindo cuidado técnico, biossegurança e agilidade nos procedimentos.





Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O local de coleta possui acessibilidade, sinalização e limpeza para o atendimento aos pacientes.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Atualmente os critérios de prioridade são: pacientes com cadeirantes ou em macas, pacientes com bolsa de colostomia, pacientes com sondas, pacientes recém-operados e pacientes acima de 60 anos.



Tratamentos Ambulatoriais não Cirúrgicos

Radioterapia

Quimioterapia

Oncologia Clínica

Serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos - STDCP

Farmácia

Centro Avançado de Prevenção ao Câncer do Colo do Útero - Cepcolu

Odontologia

Psicologia

Serviço Social

Banco de Sangue

Fisioterapia

Radioterapia

O que é?

É o tratamento que utiliza a radiação do tipo ionizante para eliminar ou inibir o crescimento de células tumorais benignas ou malignas. Além disso, este tratamento pode ser indicado para controlar sintomas, como sangramentos e dores, melhorando a qualidade de vida dos pacientes e curar em alguns casos.

É um tratamento seguro e eficaz. A radioterapia pode ser indicada de forma isolada e/ou associada a outros procedimentos como por exemplo, em combinação com a cirurgia ou antes, durante ou logo após a quimioterapia.

Quais serviços?

Tratamento de radioterapia externa em dois aceleradores lineares e no aparelho de cobalto. Realizamos também o tratamento de radioterapia interna com a braquiterapia, sendo este voltado principalmente para tratamento de tumores ginecológicos.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes da FCEcon com indicação para radioterapia.

Local de funcionamento

O prédio do serviço de Radioterapia está localizado próximo ao estacionamento.

Forma de acesso, requisitos e documentos necessários

Encaminhamento médico para a especialidade e cartão FCEcon.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O tratamento é diário. Em geral, cada sessão de radioterapia leva em torno de 10 minutos e o número de aplicações pode variar de 1 até 35. Dependendo da patologia, o tempo de tratamento total pode durar de 2 a 3 meses. Já a Braquiterapia é aplicada uma vez por semana durante 4 semanas.

O setor funciona de segunda a sexta, das 6h às 22h

Contatos para informações ou dúvidas

Recepção da radioterapia: (92) 3026-2780

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

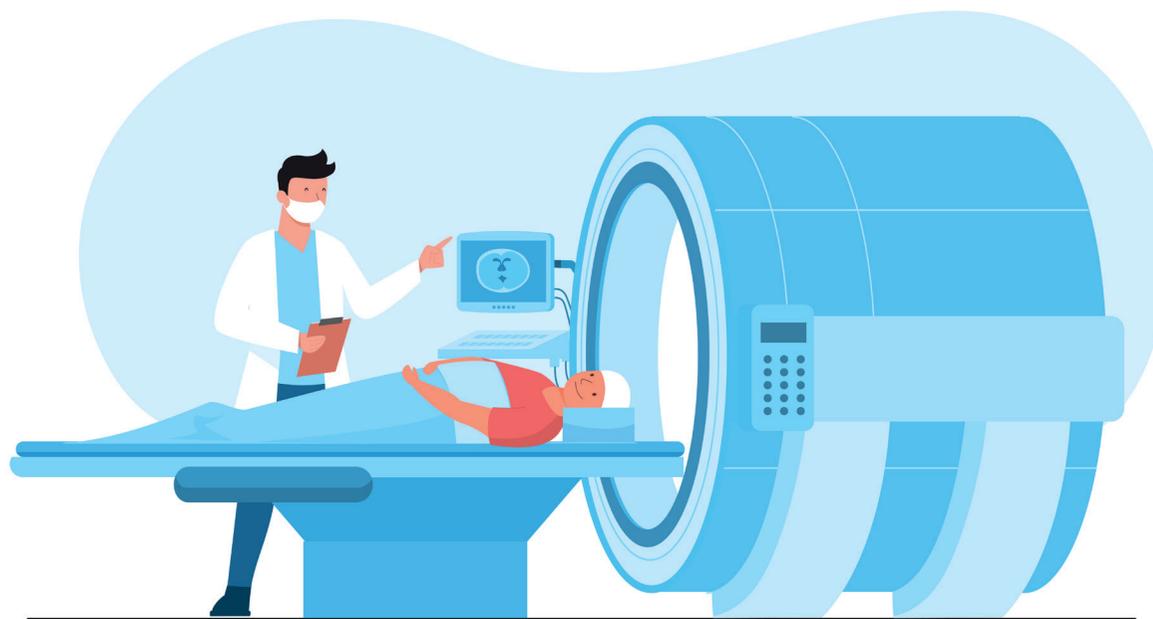
Urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, igualdade, eficiência, segurança e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O setor possui acessibilidade e sinalização para atendimento aos pacientes.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Paciente internado e/ou debilitado



Quimioterapia

O que é?

A quimioterapia é um tratamento que utiliza medicamentos para destruir as células doentes que formam um tumor (o câncer) ou impedir que elas se multipliquem. Estes medicamentos são administrados no corpo, geralmente na corrente sanguínea, para atingir as células doentes que estão formando o tumor em qualquer lugar do organismo. A quimioterapia pode ser usada para tratar diferentes tipos de câncer e pode ser combinada com outros tratamentos, como cirurgia e radioterapia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes da FCecon que foram avaliados e prescritos em consulta com oncologista clínico desta unidade de saúde.

Local, forma de acesso, requisitos e os documentos necessários

Após agendamento conforme data e horário anotados no cartão do paciente, segue à sala de infusão de quimioterapia, no Ambulatório, para a realização do tratamento. Os documentos necessários são cartão FCecon, documento de identificação e exame laboratorial.

Tempo de duração

O tempo de infusão varia de 1 a 8 horas de tratamento, de acordo com o protocolo de quimioterapia, que é classificado como de curta, média e longa duração.

Contatos para informações ou dúvidas.

Enfermeira operacional: (92) 3024-4659.

Recepção: (92) 3024-4650.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Administração de terapia antineoplásica por vias intravenosa, subcutânea, intramuscular e intratecal; consulta de enfermagem; assistência multi e interdisciplinar atrelada aos serviços de psicologia, nutrição, odontologia, fisioterapia, entre outros; atendimento humanizado focado na equidade e igualdade.

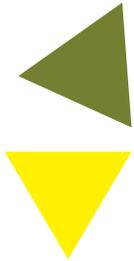
Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Fácil acesso, salas limpas com poltronas e leitos para os pacientes.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Crianças, cadeirantes ou acamados, portadores de necessidades especiais e pacientes que fazem tratamento de antineoplásicos de longa duração (a partir de 5 horas de infusão).

Oncologia Clínica



O que é?

O Serviço de Oncologia Clínica é responsável pelo tratamento sistêmico do câncer, que inclui a utilização de medicamentos como quimioterapia e hormonioterapia, com medicações incorporadas pelo SUS.

Quais serviços?

Consultas médicas: primeira consulta para planejamento terapêutico e início de tratamento, consultas de seguimento para reavaliação, monitoramento do tratamento e manejo de efeitos colaterais e consultas de acompanhamento pós-tratamento.

Cuidado interdisciplinar: encaminhamento e interconsulta para outras especialidades conforme a necessidade do paciente (nutrição, psicologia, cuidados paliativos, etc.).

Quem pode utilizar este serviço

Pacientes adultos com diagnóstico de câncer, encaminhados pela rede de saúde do Estado do Amazonas e regulados através do sistema oficial.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

O setor fica localizado no Ambulatório da FCecon.

Para 1ª consulta, o paciente deve ter diagnóstico de câncer, comprovado em biópsia, abrir prontuário no setor de

Triagem da FCecon, no Ambulatório. Depois, é encaminhado para a recepção do serviço de oncologia clínica no Ambulatório, onde apresentará o encaminhamento e os exames de diagnóstico do paciente para dar entrada no atendimento.

No local, uma enfermeira realiza o atendimento e insere a solicitação de consulta no Sistema de Regulação (Sisreg) e agenda o paciente no sistema. Se houver necessidade de algum exame adicional, a enfermeira solicita e entrega a requisição para a realização do exame.

Para pacientes já em tratamento, as consultas de retorno e as sessões de tratamento são agendadas diretamente pelo médico ao final de cada atendimento.

Em caso de solicitação de laudos, dúvidas ou necessidade de reagendamento, deve-se entrar em contato com o balcão de atendimento no ambulatório.

Tempo de duração e horário de funcionamento

Atendimento Ambulatorial para consultas: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

Atendimento no serviço de oncologia clínica: segunda a sexta-feira, das 7h às 11h, e de segunda a quinta-feira, das 13h às 19h



Contatos para mais informações ou dúvidas

Telefone: (92) 3025-8296

E-mail: oncologiaclinica@fcecon.am.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Atendimento humanizado, com respeito à dignidade, privacidade e autonomia do paciente em todas as etapas do cuidado; prática baseada em evidências, com utilização de diretrizes clínicas nacionais e internacionais para a tomada de decisão; e comunicação efetiva para informar o paciente e a família de forma clara e acessível sobre o diagnóstico, o plano de tratamento, os benefícios e os riscos envolvidos.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O local é adaptado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, sinalização visual adequada, espaço climatizado e higienização regular.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Do mesmo paciente mais velho ao mais jovem.



Serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos - STDCP

O que é?

Os Cuidados Paliativos são uma modalidade de assistência direcionada às condições de incurabilidade do câncer e de fim da vida.

Quais serviços?

O Serviço de Terapia da Dor e Cuidados Paliativos (STDCP) oferece cuidados paliativos a nível ambulatorial e domiciliar. Considerando a evolução da doença, as necessidades do doente e a avaliação de desempenho funcional, por meio da Palliative Performance Scale (PPS), o paciente elegível para cuidados paliativos oncológicos com boa funcionalidade são assistidos no ambulatório, e os pacientes com baixa funcionalidade, que permanecem a maior parte do dia deitados, são atendidos no seu domicílio, por uma equipe multiprofissional (enfermagem, psicologia, fisioterapia, capelania e médico).

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer paciente da FCecon com câncer, independente da evolução da doença, é elegível à assistência em cuidados paliativos, desde que estejam em acompanhamento pelo corpo clínico da FCecon.

Local, forma de acesso, requisitos e os documentos necessários

O STDCP está localizado em um espaço na entrada de acesso aos ambulatórios, com um balcão de agendamento e de triagem. Para ser assistido pelo serviço basta apenas que ele seja encaminhado pelo corpo clínico da FCecon em um formulário específico do STDCP, iniciando assim o processo de triagem.

Tempo de duração e horário de atendimento

O agendamento e triagem é feito das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira. A assistência ambulatorial especializada com pré-agendamento ocorre de 7h às 13h, de segunda a sexta.

Contatos para informações ou dúvidas

[92] 3655-4653 e WhatsApp [92] 98428-0813.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Acolhimento inicial do familiar ou paciente para avaliação e identificação de funcionalidade e demanda pela enfermeira da equipe multiprofissional;

Orientação quanto à finalidade da assistência e informação sobre o processo de assistência;

Agendamento de consulta e/ou de visita domiciliar, dentre outros.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento.

A acessibilidade, sinalização, limpeza dos locais de atendimento seguem as orientações e rotinas estabelecidas pela Gerência do Ambulatório.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário

O atendimento prioritário é direcionado para os pacientes com baixa funcionalidade: cadeirantes, idosos, com necessidades especiais em uso de muletas ou outro auxiliar de mobilidade.

Farmácia

O que é?

A Farmácia Ambulatorial é responsável pela dispensação de medicamentos prescritos em consulta ambulatorial oncológica, bem como pelo acompanhamento farmacêutico de pacientes em tratamento contra o câncer. O setor atua garantindo o acesso seguro e racional a medicamentos padronizados, promovendo o uso correto e a adesão ao tratamento.

Quais serviços?

Dispensação de medicamentos de suporte a terapia oncológica (analgésicos, antieméticos, suplementos, entre outros);

Orientações farmacêuticas sobre uso, armazenamento e efeitos adversos;

Atendimento farmacêutico individualizado em casos de reações adversas, dúvidas sobre a terapia ou uso incorreto do medicamento;

Farmacovigilância (notificação de eventos adversos);

Renovação e conferência de prescrições dentro dos critérios clínicos e protocolos institucionais;

Apoio no processo de solicitação de medicamentos excepcionais ou judicializados

Quem pode utilizar este serviço

Usuários do Sistema Único de Saúde [SUS] em acompanhamento ambulatorial oncológico no hospital, com prescrição médica ativa e vínculo confirmado com a instituição através do cartão FCEcon.

Local e forma de acesso

O setor de Farmácia Ambulatorial fica localizado no térreo do prédio principal da FCEcon. Para ter acesso, o paciente deve ir presencialmente ao setor, após atendimento médico e emissão da prescrição pelo profissional responsável.

Documentos necessários

São necessários o documento de identificação com foto (RG ou CNH), cartão do SUS, receita médica atualizada e dentro da validade, e em alguns casos, relatório médico ou laudo complementar (conforme protocolo específico do medicamento).

Tempo de duração e horário de funcionamento

O tempo médio de atendimento é de 15 a 30 minutos, podendo variar conforme demanda e tipo de prescrição.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h (exceto feriados).

Contato para mais informações ou dúvidas

Telefone: [92] 3024-0420 – Ramal: 4679

E-mail: farmacia@fcecon.am.gov.br

Presencialmente: No balcão de atendimento da farmácia, dentro do horário de funcionamento.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O atendimento deve ser humanizado, ético, respeitoso e acolhedor, considerando as particularidades do paciente oncológico, em conformidade com os princípios do SUS e os valores institucionais.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O local é adaptado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com acesso por rampas e elevadores, sinalização visual adequada, espaço climatizado, higienização regular e controle ambiental conforme normas da vigilância sanitária.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Terão direito a atendimento prioritário, conforme legislação vigente: pessoas com deficiência, idosos (a partir de 60 anos), gestantes, lactantes e pessoas com crianças de colo, e pacientes com prioridade clínica, determinada pela equipe multiprofissional.

Consultório farmacêutico

O que é?

O Consultório Farmacêutico Oncológico é um serviço especializado no atendimento clínico de pacientes em uso de quimioterapias orais e hormonioterapias, oferecendo acompanhamento farmacoterapêutico individualizado, orientações técnicas e educação em saúde. O serviço visa promover o uso seguro, eficaz e humanizado desses medicamentos, otimizando os resultados do tratamento oncológico ambulatorial.



Quais serviços?

Dispensação programada de quimioterápicos orais e hormonioterapias oncológicas;

Acompanhamento farmacoterapêutico contínuo;

Avaliação da adesão ao tratamento e manejo de reações adversas;

Revisão de esquemas terapêuticos conforme protocolos institucionais;

Encaminhamento para equipe multiprofissional quando necessário;

Educação em saúde e suporte ao autocuidado do paciente.

Quem pode utilizar este serviço

Usuários do SUS em tratamento oncológico ambulatorial no hospital, com cartão FCecon, prescrição de quimioterapia oral ou hormonioterapia emitida por profissional médico da própria instituição.

Local e formas de acesso

O Consultório Farmacêutico está localizado no Ambulatório.

O acesso se dá por meio do agendamento ou demanda espontânea, após a consulta médica e emissão da prescrição. O atendimento é realizado de forma individualizada, com acolhimento clínico.

Documentos necessários

Documento oficial com foto (RG ou CNH), cartão do SUS, receita médica atualizada e válida, relatório médico e exames (quando aplicável) e comprovante de vínculo com o serviço (prontuário institucional).

Tempo de duração e horário de funcionamento

O tempo estimado por atendimento é de 15 a 30 minutos, variando conforme a complexidade clínica do paciente.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30, com atendimentos por agendamento e encaixe conforme disponibilidade.

Contato para mais informações

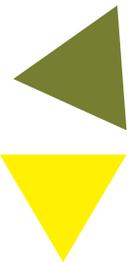
Telefone: [92] 3024-0420 / [92] 98405-6311 (Somente WhatsApp)

E-mail: farmacia@fcecon.am.gov.br

Presencialmente: na recepção do Consultório Farmacêutico

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O paciente será tratado com empatia, ética, escuta ativa e confidencialidade, respeitando sua autonomia, condição clínica e dignidade. O atendimento é centrado na pessoa e realizado por farmacêuticos especializados em oncologia.



Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O consultório farmacêutico está instalado em ambiente reservado, climatizado, com acesso facilitado para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida, sinalização clara e adequada, assentos confortáveis e higienização frequente do ambiente, conforme protocolos sanitários e de biossegurança hospitalar.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Conforme legislação, possuem atendimento prioritário idosos [a partir de 60 anos], pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e acompanhantes com crianças de colo, e pacientes em condição clínica crítica ou com intercorrências identificadas pela equipe.



Centro Avançado de Prevenção ao Câncer do Colo do Útero - Cepcolu

O que é?

O Centro Avançado de Prevenção ao Câncer do Colo do Útero (Cepcolu) realiza o tratamento cirúrgico das lesões precursoras de alto grau detectadas no exame preventivo e confirmadas no exame de colposcopia com biópsia.

Quais serviços?

Realização da prevenção terciária do câncer do colo do útero, através da Exérese da Zona de Transformação Tipos 1, 2, 3 [EZTs], também conhecida como conização, uma pequena cirurgia para retirada das lesões precursoras de alto grau, evitando a evolução para o câncer.

Seguimento semestral obrigatório pós-cirúrgico, conforme o protocolo das diretrizes do Ministério da Saúde/ Instituto Nacional de Câncer (Inca) pelo período de dois anos.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as pacientes com exame histopatológico comprovando lesões de baixo grau (NIC I) persistente por no mínimo 2 anos e lesões de alto grau (NIC II, NIC III e o câncer "in situ", ou seja, bem no início), encaminhados da rede pública e/ou privada, que estejam de acordo com os protocolos de acesso ao serviço de ginecologia da FCecon/Cepcolu.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

O Cepcolu fica localizado na Rua Campos Sales, esquina com Av. Dom Pedro, anexo à FCecon.

Para ter acesso, a paciente deve ser encaminhada das policlínicas ou clínicas privadas para o setor de Triagem, no Ambulatório da FCecon, para a abertura de prontuário. É necessário apresentar o laudo histopatológico comprovando as lesões precursoras, documentos originais e cópias do RG, CPF, comprovante de residência com CEP atualizado, cartão do SUS, encaminhamento do médico ou Sistema de Regulação (Sisreg) contendo CID e história clínica inserida no sistema para a consulta e marcação da cirurgia no Cepcolu.

Tempo de duração e horário de atendimento

O tempo médio para realização da primeira consulta e cirurgia é de, até, 10 dias.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30.

Contato para mais informações ou dúvidas

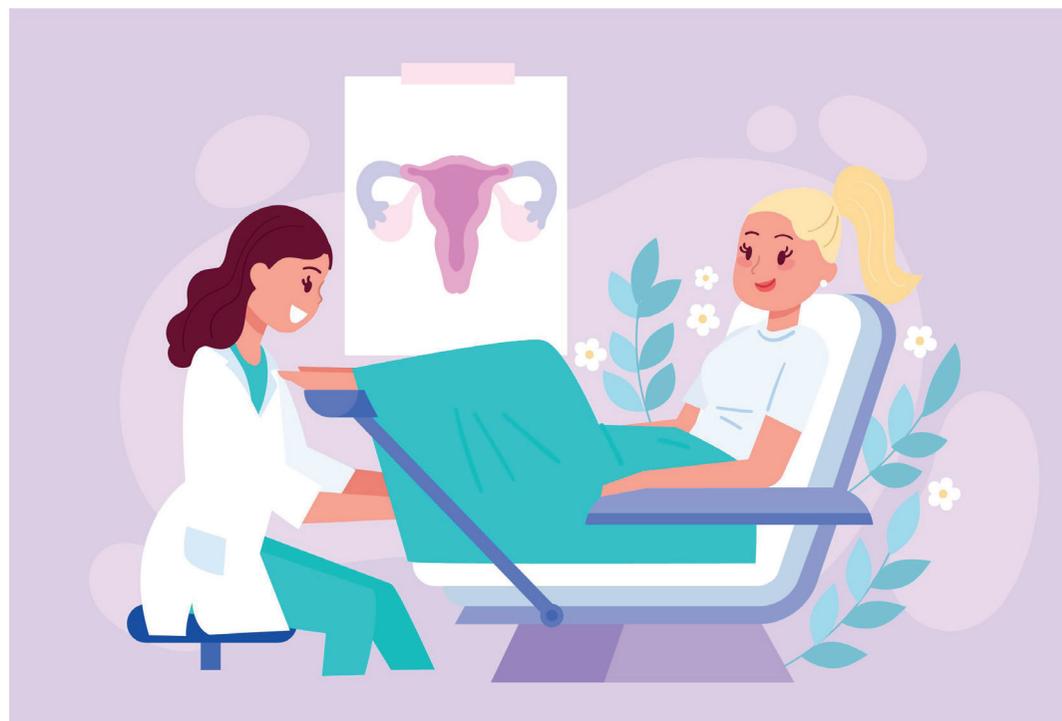
Telefone: (92) 3030-2885 / ramal 4797
Email: cepcolu@fcecon.am.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Atendimento com urbanidade, respeito, acessibilidade, cortesia, igualdade, eficiência, clareza nas informações, segurança e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Possui instalações seguras, com rampa de acesso externa para cadeirantes, ambiente limpo, espaço sinalizado e climatizado.



Odontologia

O que é?

O Serviço de Odontologia faz parte de uma equipe multidisciplinar do tratamento oncológico e tem o objetivo de eliminar qualquer foco de infecção na região bucal que possa comprometer o tratamento do paciente.

Quais serviços?

Extrações dentárias, restaurações, raspagens, profilaxia, aplicação de flúor e laserterapia no tratamento das mucosites (inflamações da mucosa da boca).

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os pacientes em tratamento na FCEcon.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

O setor possui dois consultórios odontológicos e fica localizado no Ambulatório. Os pacientes são encaminhados dos diversos setores da FCEcon ao serviço de Odontologia quando possuem alterações na região bucal. Para ter acesso ao atendimento, é preciso agendar o atendimento no balcão do Same, com o cartão FCEcon e encaminhamento.

Tempo de duração e horário de atendimento

O setor funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h. A duração do tratamento depende de cada caso.

O serviço de Odontologia também atende nas enfermarias e Unidade de Terapia Intensiva (UTI) quando solicitado pelos setores.

Contato para mais informações ou dúvidas

[92] 3028-3007.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário passa por exame clínico oral e planejamento do tratamento.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Os consultórios contam com sinalização, higienização após os atendimentos, uso de equipamentos de proteção pelos funcionários e os instrumentais utilizados são esterilizados seguindo as normas de biossegurança.

Informações sobre quem tem direito ao tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Pacientes em uso de cadeira de rodas e pacientes acima de 60 anos.

Psicologia



O que é?

Foi implantado no ano de 1996, com o objetivo de prestar apoio emocional a pacientes e seus familiares, ajudando-os frente a difícil situação do adoecimento e hospitalização e tratamento; propiciando uma elaboração adequada e preparação psicológica durante os procedimentos de internações, cirurgias, tratamento pós-operatório e preparação também para a alta hospitalar.

Qual a importância do apoio psicológico?

Promover melhorias na qualidade de vida, minimizando o sofrimento gerado pela doença e tratamento, esclarecer aspectos do diagnóstico, do tratamento e do prognóstico de forma simples e clara, propiciar a compreensão desse momento pelos pacientes e seus familiares tornando-os elementos ativos nesse processo, favorecendo a integração e humanização entre pacientes e equipe de saúde, fortalecendo o trabalho em equipe interdisciplinar, promovendo o intercâmbio de informações entre as diferentes áreas.

Quais serviços?

Entrevista de Triagem e Anamnese;
Visita aos leitos [quando pacientes estão internados]
Orientação e Aconselhamento psicológico para melhores estratégias de enfrentamento.
Psicoterapia Breve individual
Psicoterapia de Apoio individual aos familiares
Psicoterapia de Grupo familiar

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes, seus familiares e funcionários da FCECON.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

O consultório de Psicologia está situado no Ambulatório.

O atendimento pode ser agendado por qualquer pessoa no setor de Psicologia ou pelos telefones: 3024-4620 / WhatsApp: 98425.0531.

O agendamento pode ser feito de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h.

Tempo de duração e horário de atendimento

A consulta tem a duração de 45 minutos.



Serviço Social

O que é?

O atendimento do Serviço Social em oncologia tem objetivo de apoiar os pacientes com câncer e suas famílias, garantindo o acesso a direitos sociais, promovendo a humanização do atendimento e auxiliando na superação das dificuldades enfrentadas durante o tratamento. O assistente social atua em diversas frentes, desde o acolhimento inicial até o acompanhamento durante todo o processo de tratamento, buscando sempre a garantia da qualidade de vida do paciente e de seus familiares.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os pacientes oncológicos encaminhados da rede pública (primária e secundária) e privada que tenham prontuário na FCECON.

Como, aonde e documentos necessários?

O paciente deve comparecer ao Serviço Social, situado no Ambulatório, portando o cartão de paciente da Fcecon. Não é necessário agendamento, o atendimento é por demanda espontânea.

Tempo de duração

O necessário para a resolução da demanda.

Contatos para informações ou dúvidas

[92] 3024-0420 – ramal 4024 / 3026-5398 /

99215-2114 [somente Whatsapp]

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Atendimento ético compatível com as diretrizes do SUS na promoção, proteção e recuperação da saúde do paciente, buscando garantir a humanização do atendimento e a efetividade do tratamento.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Local de fácil acesso, limpo e sinalizado.

Informações sobre quem tem direito ao tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Crianças, idosos acima de 80 anos, cadeirante ou acamado e pessoas com deficiência.

Banco de Sangue



O que é?

A Agência Transfusional (Banco de Sangue) é o setor dentro da FCEcon responsável pelo armazenamento e liberação de bolsas de sangue para o ato transfusional.

Quais serviços disponíveis?

A agência transfusional realiza os testes de tipagem sanguínea, pesquisa de anticorpos irregulares (coombs indireto), teste de compatibilidade sanguínea (prova cruzada), teste da antiglobulina direto (coombs direto) e teste de autocontrole.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes da FCEcon com indicação transfusional, com anemia, com plaquetas baixas, com sangramento, pacientes submetidos a qualquer tratamento que necessite da reposição de algum componente sanguíneo. Pacientes submetidos a quimioterapia, radioterapia e cirurgias podem necessitar de transfusão de sangue.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários.

A Agência Transfusional fica localizada no térreo do prédio principal da FCEcon, próximo à recepção. O setor recebe as requisições médicas do pronto-atendimento, das enfermarias, ambulatório e quimioterapia através da equipe de enfermagem.

Os testes pré-transfusionais são realizados e os hemocomponentes são liberados para transfusão no local onde o paciente está internado ou no local onde deu entrada na FCEcon.

Tempo de duração e horário de funcionamento

24 horas, todos os dias.

Contato para informações ou dúvidas

3028-4061.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

O atendimento é por ordem de chegada das requisições, porém possuem prioridade os pacientes com sangramento e anemia grave.

Observação

As doações de sangue não são feitas na FCEcon. Elas são sempre realizadas no Hemoam, localizado na avenida Constantino Nery, 4.397, bairro Chapada, zona centro-sul de Manaus.



Fisioterapia

O que é?

O setor de fisioterapia atua na prevenção, tratamento e reabilitação dos pacientes com câncer, desde o diagnóstico até o pós tratamento ou cuidados paliativos.

Quais serviços disponíveis?

Avaliação fisioterapêutica especializada, exercícios terapêuticos para melhora da força, mobilidade e resistência, alterações pós cirúrgicas, orientações posturais, respiratórias e de autocuidado, terapias para controle da dor, fadiga e melhora da capacidade funcional e educação em saúde voltada para pacientes e familiares.

Quem pode utilizar este serviço?

Todo paciente que esteja com diagnóstico oncológico e em acompanhamento na FCEcon.

Local, forma de acesso, requisitos e quais os documentos necessários

O setor fica localizado no Ambulatório da FCEcon. Para ter acesso, é necessário agendamento direto no ambulatório. O documento necessário é o cartão de paciente FCEcon. Não é necessário o encaminhamento médico. Basta um encaminhamento de profissional da saúde da FCEcon ou ir até o setor e explicar sua necessidade no serviço.

Tempo de duração e horário de funcionamento

O tempo de duração do atendimento é, em média, de 30 a 40 minutos por sessão, variando conforme a necessidade do paciente.

O horário de funcionamento é das 7h30 às 18h, de segunda a sexta-feira.

Contato para informações ou dúvidas

[92] 3029-6558

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O paciente recebe atendimento humanizado, acolhedor e respeitoso. Há respeito à individualidade, à condição clínica e às limitações de cada pessoa e orientação clara sobre o tratamento proposto e participação do paciente.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O local é acessível a cadeirantes, sinalizado, com acompanhamento do serviço de limpeza contínuo, conforto e segurança para os pacientes.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Segue-se o critério da lista de espera. Todos os pacientes são prioridades, pois todos estão em condições de tratamento oncológico.

Assistência hospitalar

Central de Leitos e Acolhimento

Cirurgias

Internação

Endoscopia

Urgência e Emergência

Central de Leitos e Acolhimento

O que é?

Internação é um procedimento de acolhimento para paciente clínico e/ou cirúrgico com tempo superior a 24 horas.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos usuários que foram encaminhados por meio de solicitação dos médicos que compõem o corpo clínico da FCecon para internar e realizar procedimento clínico ou cirúrgico.

Local, forma de acesso, requisitos e os documentos necessários

Para internação, faz-se o uso do kit de internação, que consiste nos exames dos pacientes [aviso de cirurgia, boletim de internação e alta, risco cirúrgico completo, etc].

Após se apresentar à central de leitos, o paciente deverá dirigir-se a sala de acolhimento localizado no salão do Ambulatório da FCecon.

O paciente que será submetido à cirurgia de médio e grande porte é acolhido para verificação dos exames pré-operatórios, assinalando em um check list criado em consonância com o Centro Cirúrgico; receberá orientação quanto aos procedimentos de Internação na FCecon; pré agendar, agendar e remarcar cirurgias; o paciente é encaminhado ao Serviço Social para orientações quanto ao processo de Internação, horário de internação, mate-

rial de uso pessoal, bem como às normas, direitos e deveres.

Tempo de duração e horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30. Não estimado ainda.

Contatos para informações ou dúvidas

Gerência - [92] 3026-7534

Central de leitos - [92] 3026-7531

Acolhimento – [92] 3026-7533

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Será acolhido com humanidade e receberá todas as orientações para cada caso específico.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O setor possui condições de acessibilidade e sinalização para o usuário.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário

O paciente será acolhido, com atendimento preferencial de acordo com o grau de risco ou dificuldade motora.

Cirurgias

O que é?

Serviço de cirurgias oncológicas.

Quais serviços?

Realização de cirurgias ambulatoriais, eletivas, urgências e reparadoras.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes com diagnóstico confirmado de câncer, em acompanhamento na unidade hospitalar.

Local, forma de acesso, requisitos e os documentos necessários

O Centro Cirúrgico fica localizado no 2º andar do prédio principal, próximo ao Laboratório de Patologia. O paciente tem acesso ao serviço de cirurgias quando o médico, após consulta ambulatorial, indica o tratamento cirúrgico. Os documentos necessários são biópsia com confirmação de câncer, exames laboratoriais e de imagens, eletrocardiograma e risco cirúrgico.

Tempo de duração e horário de atendimento

O tempo de duração é conforme o procedimento a ser realizado e é informado pelo médico ao paciente durante a consulta.

O horário de funcionamento para cirurgias ambulatoriais

e eletivas é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. As cirurgias de urgências são realizadas de segunda a domingo, a qualquer horário.

Contato para informações ou dúvidas

Gerência do Centro Cirúrgico e/ou sala de acolhimento, no horário comercial.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Realizações de procedimentos cirúrgicos.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Acessibilidade através de elevadores e escadas. Na recepção principal, o usuário é encaminhado ao 2º andar. Os setores são sinalizados com placas de identificação que estão nos corredores. O local é limpo e higienizado, por ser um ambiente restrito a entrada de pacientes e a equipe que irá atuar nos procedimentos, para não haver contaminação e oferecer segurança ao paciente.

Informações sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Com exceção das cirurgias de urgência que são prioridade [eminência de risco de morte em casos de obstruções, sangramento e outros], os casos prioritários são sinalizados pelo cirurgião no ato do agendamento cirúrgico na consulta ambulatorial.

Internação

O que é?

A FCecon possui 5 andares de internação, sendo 3 andares cirúrgicos com 50 leitos, 1 andar clínico com 21 leitos e 1 andar pediátrico com 10 leitos, destinados exclusivamente aos pacientes oncológicos.

A internação pode ser planejada (eletiva) para procedimentos agendados, como cirurgias, ou não planejada [urgência/emergência] para situações que necessitam de cuidados imediatos e de alta complexidade.

O serviço de internação oferece assistência especializada e integral ao paciente com câncer, atuando no diagnóstico, estadiamento e tratamento [Cirurgia, Quimioterapia e Radioterapia].

O tratamento neste hospital é individualizado, isto é, varia de acordo com cada pessoa. A indicação do tipo de tratamento é feita levando-se em consideração aspectos como a idade, diagnóstico médico, além de outras doenças que possam interferir nas condições de saúde. Por isso, não compare o seu tratamento com o de outros pacientes.

Quais serviços?

A unidade é composta por uma equipe multiprofissionais de médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e assistentes sociais, especializados no atendimento ao paciente oncológico, o que garante a integralidade dos serviços

prestados aos pacientes.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes com registro na FCecon, com indicação médica para tratamento cirúrgico, clínico, quimioterápico e radio-terápico.

Local

Setores de Internação do 5º, 7º, 8º e 9º andares.

Forma de acesso

Internação eletiva é realizada de domingo a quinta-feira a partir das 14h.

O paciente comparece na recepção principal da FCecon com um acompanhante, documento de identificação, com foto e o cartão FCecon.

O recepcionista recebe o paciente, identifica com uma pulseira branca, colocada no braço direito, contendo nome, registro, nome da mãe e data.

Às 14h, o paciente é encaminhado ao leito, levando em uma sacola transparente os objetos de uso pessoal [toalha de banho, toalha de rosto, sabonete líquido, desodorante, creme dental, escova de dente, pente, sandália emborrachada, pijama/camisola], e sua medicação de uso pessoal, que deve ser informada à equipe de enfermagem.



Nos setores de internação, é recepcionado pela equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), direcionado ao leito reservado, recebendo instruções quanto o funcionamento do setor e orientações do tratamento conforme prescrição médica.

O hospital oferece roupa de cama (lençol com elástico e lençol sem elástico), com troca diária ou quando necessário.

Internação de urgência é realizada através do setor de Urgência, das 9h às 22h, para tratamento clínico ou cirúrgico.

Observações importantes

Não traga objetos de valor, como jóias, dinheiro e aparelhos elétricos. O hospital não se responsabiliza pelo desaparecimento de objetos que não estejam sob sua guarda.

É importante que você tenha alguns cuidados em casa antes da data de internação, para diminuir os riscos de complicações. Na véspera da internação, faça higiene pessoal rigorosa, como um bom banho, lavando bem os cabelos. Corte e limpe as unhas dos pés e mãos e não use esmaltes. Não use nenhum tipo de tintura, creme ou sabonete com o qual não esteja acostumada. Não utilize cílios postiços, piercing e unhas de gel/postiças.



Caso você tenha algum problema que não permita seu comparecimento no dia marcado para internação cirúrgica, comunique antecipadamente a Central de Leitos pelo telefone [92] 3026-7531, das 8h às 17h. Informe também sobre qualquer sinal ou sintoma de processo infeccioso ou contagioso como febre (temperatura acima de 38°C), calafrios, resfriado, amigdalite, abscesso e outros.

Documentos necessários

Pacientes com registro na FCecon, documento de identificação com foto, guia de internação preenchida pelo médico juntamente com a prescrição médica, e que tenha a necessidade de internação para tratamento Clínico, Cirúrgico, Quimioterapia e Radioterapia.

Tempo de duração e horário de atendimento

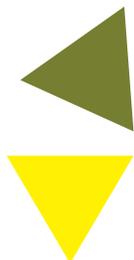
Variável conforme o tratamento proposto, sendo tratamento clínico, tempo médio de 7 dias, tratamento cirúrgico, em média 5 dias, quimioterapia, em média 46 horas e radioterapia, em média 10 dias. Funciona 24 horas.

Contatos para informações ou dúvidas

Gerência de Enfermagem:
[92] 3024-0420, ramal 4771, no horário de 7h às 17h.

E-mail: enfermaria@fcon.am.gov.br

Urgência e Emergência



O que é?

Oferta atendimento 24 horas aos pacientes oncológicos com cadastro na unidade hospitalar, que apresentam intercorrências de caráter mediato e imediato, provenientes da doença, da terapêutica ou de cuidados paliativos. São acolhidos pela equipe médica, de enfermagem e suporte multidisciplinar (psicologia e serviço social).

Quais serviços?

Os atendimentos são voltados exclusivamente para pacientes oncológicos já cadastrados na instituição, com atendimento focado em situações agudas ou complicações relacionadas ao câncer ou ao tratamento oncológico.

Quem pode utilizar este serviço?

Pacientes da FCEcon que tenham cartão e prontuário no serviço.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

O setor de Urgência e Emergência da FCEcon está localizado no prédio principal da FCEcon, com entrada próximo à recepção principal. É preciso apresentar documento oficial com foto (RG ou CNH) e cartão FCEcon.

Tempo de duração e horário de atendimento

Depende do atendimento médico, exames solicitados bem como o quadro clínico do paciente e a avaliação e reavaliação do médico. O setor funciona todos os dias, 24 horas.

Contato para mais informações ou dúvidas

Posto de Enfermagem da Urgência: (92) 3026-9445.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Humanizado, equidade, integralidade, segurança, qualidade e ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Fácil acessibilidade pela recepção da urgência, possui rampa de acesso para cadeirantes e estacionamento de ambulâncias para pacientes transferidos ou vindos de SAMU. O ambiente interno é limpo, sinalizado, climatizado e com acesso aos outros setores da unidade.

Informações sobre quem tem direito ao tratamento prioritário (preferência no atendimento)

Utiliza o Protocolo de Manchester para a Classificação de Risco.

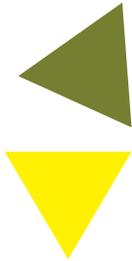


Serviços de apoio

Prevenção e Controle do Câncer

Ensino e Pesquisa

Prevenção e Controle do Câncer



O que é?

Incentiva e participa das políticas, diretrizes, estratégias e ações voltadas para a atenção Oncológica, em especial à prevenção de todas as formas de câncer.

Quais serviços?

Registro Hospitalar de Câncer (RHC-FCecon).

Sistema de Informação do Câncer (SISCAN-FCecon).

Mobilizações em datas pontuais e apoio técnico, palestras ou informações.

Quem pode utilizar este serviço?

A sala do Departamento de Prevenção e Controle do Câncer fica localizada no térreo do prédio principal da FCecon, próximo à recepção.

As formas de acesso são mediante e-mail dpcc@fcecon.am.gov.br. Solicitação de dados para cunho científico, solicitar formalmente, respeitando critérios éticos e de sigilo pela Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP), afim de passar pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) [cientificofcecon@gmail.com], primeiramente.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

Para solicitação de apoio técnico, palestras ou informações: enviar ofício ou e-mail institucional com detalhamento da demanda.

Para consultas a dados do RHC ou SISCAN: enviar ofício por e-mail, primeiramente, para o DEP [cientificofcecon@gmail.com]. Após liberação do CEP, solicitar para o dpcc@fcecon.am.gov.br

Tempo de duração e horário de atendimento

Respostas a solicitações simples: até 5 dias úteis

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 16h (exceto feriados e pontos facultativos)

Contato para mais informações ou dúvidas

[92] 3024-0420/0421 – Ramal: 4602

E-mail: dpcc@fcecon.am.gov.br



Ensino e Pesquisa

Pesquisa

O que é?

A FCEcon oferece campo de práticas para a realização de atividades educacionais supervisionadas, destinadas à formação de estudantes e profissionais da área da saúde. O serviço é coordenado pelo Departamento de Ensino (DEPEN), vinculado à Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP).

Quais serviços?

Estágio acadêmico curricular, estágio acadêmico voluntário (extracurricular), estágio profissional voluntário (recém-formados), aulas práticas, visitas técnicas supervisionadas e ações de Ligas Acadêmicas habilitadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Alunos regularmente matriculados em cursos técnicos ou superiores da área da saúde, profissionais de saúde formados há até dois anos e membros de Ligas Acadêmicas habilitadas.

Local

Localizado no 3º andar da FCEcon.

Forma de acesso

Preenchimento de formulário online disponível no site da FCEcon;

Envio de documentação específica conforme a modalidade da atividade (estágio curricular, voluntário, aula prática, etc.);

Análise e retorno da autorização pelo Departamento de Ensino (em até 10 dias úteis);

Credenciamento presencial obrigatório no DEPEN, com emissão de crachá (segunda a sexta, 8h às 16h);

Início das atividades práticas conforme plano de ensino aprovado.

Requisitos e documentos necessários

Para estudantes: comprovante de matrícula, histórico escolar, plano de ensino, currículo Lattes, comprovante de vacinação (Hepatite B, Tétano, COVID-19), seguro de vida, carta de anuência setorial.

Para profissionais: diploma, histórico do curso, carteira e quitação do conselho de classe, plano de ensino, currículo Lattes, comprovante de vacinação (Hepatite B, Tétano, COVID-19), seguro de vida, carta de anuência setorial.

Todas as modalidades exigem cadastro via formulário específico disponível no site da FCEcon através dos links:

Estágio curricular/aula prática/visita técnica: [Formulário online](#)

Estágio acadêmico voluntário: [Formulário online](#)

Estágio profissional voluntário: [Formulário online](#)

Tempo de duração e horário de atendimento

A duração varia conforme plano de ensino aprovado ou carga horária definida pela instituição (máx. 6h/dia e 30h/semana).

Horário de funcionamento para atividades: de segunda a sexta, das 7h às 18h

Credenciamento: das 8h às 16h, no Departamento de Ensino

Contato para mais informações ou dúvidas

Telefone: (92) 3027-9757

E-mail: estagiosfcecon@gmail.com

Site institucional: www.fcecon.am.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Atendimento ético, respeitoso e acolhedor; Clareza e agilidade nas informações prestadas; Apoio e orientação adequada durante todo o processo de solicitação e realização das atividades práticas.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

A FCEcon dispõe de estrutura física sinalizada, higienizada regularmente e com acessibilidade para pessoas com deficiência, assegurando conforto e segurança aos usuários.

Prioridade no atendimento

Será garantido atendimento prioritário a pessoas com deficiência; idosos [a partir de 60 anos]; gestantes e lactantes; pessoas com crianças de colo; pessoas com Transtorno do Espectro Autista [TEA].

Biblioteca

Especialidade do acervo

O acervo da Biblioteca da FCEcon é especializado em Ciências da Saúde, com ênfase em oncologia, enfermagem oncológica e medicina. É majoritariamente composto por obras recebidas por doação, reunindo materiais que atendem às demandas informacionais de profissionais, estudantes e pesquisadores da área.

Funcionamento

O funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h

Contato para mais informações

Telefone: (92) 3029-9464 Ramal 4786

E-mail: biblioteca@fcecon.am.gov.br

Site institucional: www.fcecon.am.gov.br



Pesquisa

O que é?

A área de Pesquisa da FCEcon, vinculada à Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP), tem como objetivo fomentar e coordenar estudos científicos na área da oncologia, com ênfase nas necessidades da população amazônica. Atua na produção de conhecimento voltado à prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação do câncer, promovendo a integração entre ciência, inovação e cuidado em saúde, além de apoiar a formação de pesquisadores e parcerias institucionais.

Quais serviços?

Entre os principais serviços e ações, destacam-se o apoio ao desenvolvimento de estudos científicos, a gestão dos grupos de pesquisa institucionalizados — atualmente são cinco grupos cadastrados na base de dados do CNPq —, além da atuação do Comitê Científico e do Comitê de Ética em Pesquisa, que asseguram a qualidade e a ética das pesquisas realizadas.

A instituição também conta com um Laboratório de Biologia Molecular, que oferece suporte técnico-científico a projetos voltados à investigação oncológica e ao desenvolvimento tecnológico na área da saúde.

Adicionalmente, a FCEcon coordena o Programa de Apoio à Iniciação Científica (PAIC/FCEcon), desenvolvido

em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (FAPEAM), que oferta anualmente 65 bolsas para estudantes de graduação.

Quem pode utilizar este serviço?

Podem utilizar este serviço acadêmicos de graduação e pós-graduação das diversas áreas da saúde e afins, interessados em desenvolver pesquisas na área oncológica, assim como profissionais vinculados aos grupos de pesquisa da FCEcon. A atuação é voltada ao fortalecimento da produção científica na instituição, promovendo a integração entre pesquisa, formação profissional e cuidado em saúde.

Local, forma de acesso, requisitos e documentos necessários

A Diretoria de Ensino e Pesquisa está localizada no 3º andar da FCEcon. Todas as informações sobre acesso ao serviço, requisitos e documentos necessários para submissão de projetos de pesquisa estão disponíveis no site institucional da FCEcon, na aba “Ensino

e Pesquisa”. Recomenda-se que os interessados consultem atentamente as orientações disponíveis para garantir o correto encaminhamento das propostas.

Contato para informações ou dúvidas

Telefone: [92] 3027-9754

E-mail: cientificofcecon@gmail.com

[Comitê Científico Institucional](#)



Canais de Comunicação

Ouvidoria

Está localizada na entrada do Ambulatório, e funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h.

 3026-4452

E-mail: ouvidoria@fcecon.am.gov.br.

Site e redes sociais

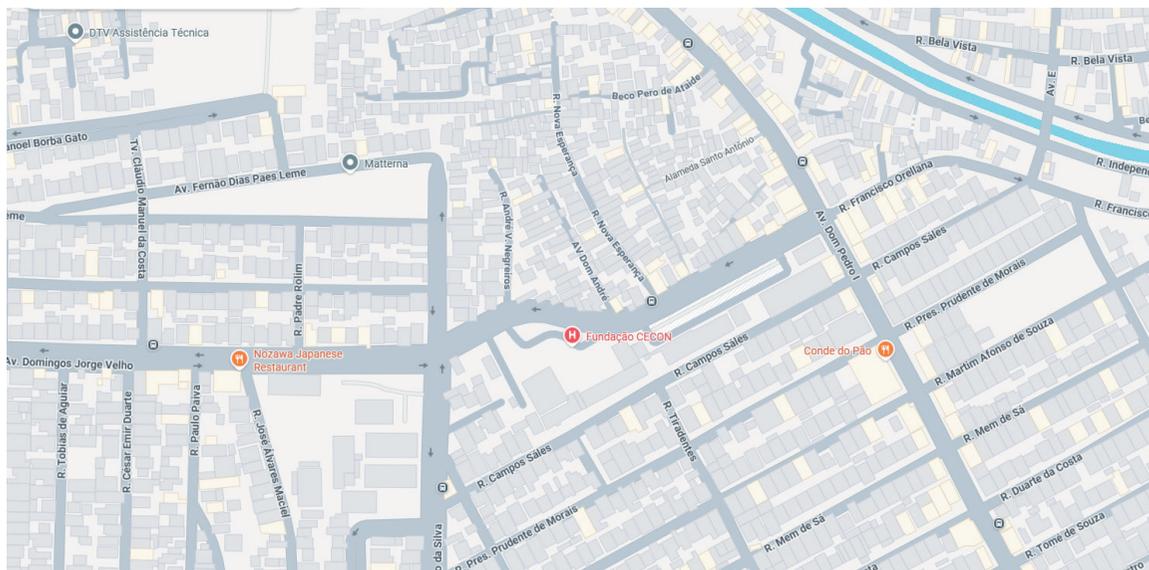
 <http://www.fcecon.am.gov.br/>

 Facebook: @fcecon.am

 Instagram: @fcecon.am

Localização

Rua Francisco Orellana, n. 215, bairro Planalto - CEP.: 69.040-010, Manaus - AM





Secretaria de
Saúde



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

